MODULO DI RICHIESTA DELLA "CARTA INSIEME PIÙ CONAD CARD"

Punto di Vendita

Codice Fidelity 0 2 2

Spett.le
Gestione Carte Conad S.r.l.
Via Dei Mercanti, 3
47122 Forlì (FC)

0012 0272

Compilare in stampatello

Il sottoscritto Cognome _____ Nome _____

Codice Fiscale _____ Via _____ N. _____

Cap _____ Città _____ Prov. _____

Estremi del doc. di riconoscimento del richiedente ◯ Carta d'identità ◯ Patente ◯ Passaporto N. _____ Rilasciato da _____ Il _____ Scadenza _____

Data di nascita _____ Luogo di nascita _____ Prov. _____

Titolo di studio* _____ Professione* _____ Stato civile* coniugato libero Sesso* M F Nucleo familiare* nr. ☐ di cui: figli nr. ☐

Genitori ☐ Altri ☐ Tel. fisso* _____ Tel. cellulare* _____ E-mail:* ** _____

* dati facoltativi **In caso il Cliente fornisca l'indirizzo mail, tutte le comunicazioni di cui all'articolo 5.4 del Regolamento Servizio Carta di Pagamento saranno inviate al suddetto indirizzo mail, debitamente confermato dal cliente. In caso il cliente voglia ricevere le comunicazioni cartacee al proprio domicilio deve contattare il Servizio Clienti al numero verde 800-846082.

Il sottoscritto, come sopra meglio indicato, presa visione del Regolamento del Servizio "Carta Insieme Più Conad Card", allegato alla presente, chiede alla Spett.le "Gestione Carte Conad S.r.l." il rilascio di una tessera "Carta Insieme Più Conad Card":

☐ Dotata di Codice Personale Segreto (utilizzo con Codice PIN) Tel. cellulare (Obbligatorio) _____

Per tutte le comunicazioni e la corrispondenza inerenti il servizio Carta di pagamento associato alla "Carta Insieme Più Conad Card", il sottoscritto elegge domicilio come sopra riportato, dichiarando di voler ricevere all'indirizzo postale o indirizzo mail o al cellulare, le suddette comunicazioni e la suddetta corrispondenza. Il sottoscritto si impegna a comunicare a Gestione Carte Conad S.r.l., nel rispetto delle previsioni e modalità di cui all'art. 12 del Regolamento comune dei servizi associati alla "Carta Insieme Più Conad Card", eventuali variazioni o cambiamenti del domicilio eletto, dell'indirizzo mail e del cellulare come sopra riportato, dichiarando che, in caso di mancata comunicazione delle variazioni, le comunicazioni e la corrispondenza inviate all'ultimo indirizzo comunicato saranno pienamente valide e liberatorie.

FIRMA DEL RICHIEDENTE

Approvazione del Regolamento.
Il sottoscritto, come sopra meglio indicato, dichiara di aver letto e di approvare il **REGOLAMENTO DEL SERVIZIO CARTA INSIEME PIÙ CONAD CARD**, che dichiara altresì di ricevere in copia. In particolare, il sottoscritto dichiara, anche agli effetti dell'art. 1341 c.c., comma 2, di avere letto e di approvare specificamente:
- gli articoli 7 (Custodia e utilizzo della Carta Insieme Più Conad Card), 8 (Diritto di recesso), 9 (Facoltà di revoca o di blocco dell'uso della Carta Insieme Più Conad Card), 10 (Validità della Carta Insieme Più Conad Card e disabilitazione per mancato utilizzo), 11 (Smarrimento o furto della carta), 12 (Validità delle comunicazioni), 13 (Modifica unilaterale delle condizioni dei servizi associati alla Carta Insieme Più Conad Card) e 14 (Risoluzione del contratto per impossibilità sopravvenuta) del **REGOLAMENTO COMUNE DEI SERVIZI ASSOCIATI ALLA CARTA INSIEME PIÙ CONAD CARD**;
- gli articoli 1 (Utilizzo della Carta Insieme Più Conad Card come Carta di pagamento), 2 (Diligente custodia del codice personale segreto (Codice PIN)), 3 (Massimale di spesa), 4 (Blocco dell'utilizzo della Carta Insieme Più Conad Card come Carta di pagamento), 5 (Modalità di addebito e consenso di addebito) e 6 (Contestazione degli addebiti da parte del cliente, revoca e rimborso), **DEL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO CARTA DI PAGAMENTO**.

FIRMA DEL RICHIEDENTE

Mandato per addebito diretto SDD - CORE. **Tipo di addebito RICORRENTE** **Creditor ID e ID MANDATO verranno comunicati unitamente alla consegna della tessera**
Il sottoscritto conferisce a Gestione Carte Conad s.r.l. e alla banca di addebito (come di seguito individuata) espresso mandato affinché gli acquisti che saranno dal medesimo pagati con la Carta Insieme Più Conad Card nei Punti di Vendita della Rete Conad abilitati vengano addebitati sul seguente conto corrente:

BANCA DI ADDEBITO _____ **IBAN** _____

Dati del Creditore:
Nome creditore: Gestione Carte Conad s.r.l. - Sede Legale: Via dei Mercati, 3 - 47121 Forlì (FC) - Paese: IT - Codice Identificativo del Creditore: verrà comunicato unitamente alle consegna della tessera

Il sottoscritto:
a) autorizza la Banca di addebito a provvedere alla estinzione dei documenti di debito che saranno emessi da Gestione Carte Conad S.r.l., o da chi da essa indicato, mediante addebito sul conto corrente sopra indicato, conformemente a quanto previsto dal regolamento del servizio "CARTA INSIEME PIÙ CONAD CARD",
b) assume su di sé l'onere di effettuare verifiche e controlli sugli addebiti che saranno effettuati ferma restando la facoltà di opporsi e di revocare l'addebito nei termini e nelle condizioni previste nel contratto di conto corrente a suo tempo sottoscritto con la Banca di addebito;
c) è a conoscenza che la Banca di addebito sopra indicata assume l'incarico dell'estinzione dei suddetti documenti di debito fino al limite massimo stabilito dalla Banca stessa, che Gestione Carte Conad S.r.l. provvederà a comunicare per iscritto al richiedente all'atto della consegna della tessera;
d) è altresì, a conoscenza che la Banca non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali disservizi derivanti da cause alla stessa non imputabili e da ogni impedimento o ostacolo di forza maggiore che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza;
e) è consapevole che la banca è estranea al rapporto instaurato tra il sottoscritto e Gestione Carte Conad S.r.l. e che la stessa interviene soltanto come mero canale di pagamento. Pertanto il sottoscritto è consapevole che nulla potrà essere eccepito alla Banca per tutto ciò che concerne i rapporti instaurati tra il sottoscritto medesimo e Gestione Carte Conad S.r.l.

Autorizzazione alla comunicazione.
Il sottoscritto, altresì, autorizza la Banca a trasmettere a Gestione Carte Conad S.r.l., o ad altri dalla stessa designati, ogni notizia relativa ai rapporti dal medesimo intrattenuti con la Banca stessa esclusivamente con riferimento all'utilizzo del servizio Carta di pagamento. In particolare, il sottoscritto autorizza la Banca a comunicare a Gestione Carte Conad S.r.l. il suo eventuale recesso da tutti i rapporti in essere con il sottoscritto stesso, nonché i dati concernenti i limiti di spesa concessi ed il domicilio del sottoscritto.

FIRMA DEL CORRENTISTA

Manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali.
Il sottoscritto, presa visione dell'"Informativa sulla privacy", che dichiara di avere letto e di ricevere in copia, consente/non consente:
A. Al trattamento dei dati personali per le finalità di marketing del Titolare (al fine di ricevere materiale informativo, promozionale e/o partecipare a ricerche di mercato mediante tutti i mezzi di comunicazione disponibili)

☐ **CONSENTE** 2100 0027 ☐ **NON CONSENTE** 2100 0041

B. Al trattamento dei dati personali per le finalità di profilazione delle abitudini e scelte di consumo da parte del Titolare (al fine di ricevere offerte personalizzate)

☐ **CONSENTE** 2100 0010 ☐ **NON CONSENTE** 2100 0034

C. alla comunicazione dei propri dati personali alle Cooperative appartenenti al sistema Conad per finalità di profilazione delle abitudini e scelte di consumo (al fine di ricevere offerte personalizzate)

☐ **CONSENTE** 2100 0058 ☐ **NON CONSENTE** 2100 0065

Un Suo eventuale diniego del consenso al trattamento dei dati relativi alle Sue abitudini e scelte di consumo e a ricevere materiale informativo, promozionale, pubblicitario, non Le impedirà di accedere ai servizi Carta di pagamento e carta di fedeltà associato alla "CARTA INSIEME PIÙ CONAD CARD" sia presso il Titolare che presso ciascuna Cooperativa.

FIRMA DEL RICHIEDENTE

Se la richiesta è presentata presso un Punto di Vendita, l'operatore di seguito indicato, in servizio presso il medesimo Punto di Vendita, dichiara – sotto la propria responsabilità – di aver provveduto in data odierna a verificare l'identità del richiedente della *Carta Insieme Più Conad Card*, mediante esame del documento di riconoscimento i cui estremi sono riportati nel presente modulo. L'operatore attesta inoltre che le firme apposte dal richiedente sul presente modulo sono state verificate e risultano conformi a quelle del soggetto identificato.

Codice PV: _____ Punto Vendita: _____

Data: ___/___/_____ ID / Codice Operatore: _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente, Gestione Carte Conad S.r.l., con sede in via Dei Mercanti 3, 47122 Forlì (FC), ha a cuore la protezione dei tuoi dati personali e, per questo motivo, in qualità di titolare del trattamento ("GCC" o il "Titolare"), desidera fornirti alcune informazioni utili sulle modalità e sulle finalità del trattamento e sugli accorgimenti che sono stati previsti per garantire la tua riservatezza e il livello di sicurezza dei tuoi dati richiesto dalla normativa applicabile, con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

1) Quali dati personali trattiamo

Per gli adempimenti correlati alla gestione dei servizi di pagamento e del programma di fidelizzazione associati alla tua "CARTA INSIEME PIÙ CONAD CARD" (la "Carta"), oltre che per quelli connessi al rilascio e all'utilizzo della stessa, GCC ha necessità di trattare i dati da te forniti al momento della tua adesione a tali servizi tramite l'App o i siti web a marchio Conad o mediante modulo cartaceo.

Per poterti identificare con certezza al momento della richiesta della carta, per motivi di sicurezza, GCC raccoglierà e tratterà anche i dati estratti da un tuo documento di identità in corso di validità. GCC ha inoltre bisogno di raccogliere e trattare anche i dati relativi agli acquisti da te effettuati grazie alle funzioni di pagamento della Carta (quali ad esempio il totale della tua spesa) o ai servizi da te fruiti, sia presso i punti di vendita ad insegna Conad abilitati, sia sui canali digitali (siti web e App) a marchio Conad, senza i quali non potremmo offrirti i vantaggi e coinvolgerti nelle iniziative legate al programma di fidelizzazione collegato alla carta.

A parte ciò, GCC tratterà alcuni dati relativi alle tue interazioni con le comunicazioni di servizio che il Titolare invierà all'indirizzo di posta elettronica da te fornito. Tali dati vengono raccolti mediante strumenti digitali, i *tracking pixel*, che permettono di rilevare, ad esempio, se l'e-mail è stata aperta e di raccogliere alcune informazioni tecniche connesse alla sua visualizzazione.

Oltre agli altri dati descritti al presente par. 1, forniti direttamente da te o derivanti dal tuo utilizzo della Carta, GCC potrà generare e trattare, esclusivamente a fronte del tuo specifico consenso, anche dati di profilazione, vale a dire informazioni relative alle tue abitudini, gusti e propensioni di acquisto, ottenute in maniera automatizzata mediante l'osservazione dei tuoi andamenti di spesa, con conseguente tuo inserimento in gruppi specifici (cd. 'cluster'), grazie ai quali il Titolare potrà offrirti servizi e prodotti sempre più rispondenti alle tue preferenze ed esigenze, anche adattandoli nel corso del tempo.

2) Finalità e basi giuridiche del trattamento dei tuoi dati

Il Titolare tratterà i tuoi dati per le finalità qui di seguito descritte:

✓ *Servizi di pagamento*

Il Titolare tratterà i tuoi dati per finalità connesse al rilascio e alla gestione della Carta e quindi per lo svolgimento dei servizi di pagamento associati alla stessa, oltre che per l'esecuzione delle necessarie attività amministrative (es. invio del riepilogo spese, o la visualizzazione spese sul sito CONAD o tramite la CONAD App) e di assistenza (es. richieste di verifica) che ne derivano. Il trattamento di tali dati è indispensabile per la corretta gestione ed esecuzione dei servizi di pagamento: diversamente, GCC si troverebbe nell'impossibilità di adempiere alle tue richieste di utilizzo delle relative funzioni della Carta (art. 6.1, b) del GDPR). Per la stessa ragione, i tuoi dati personali saranno comunicati anche alle Cooperative socie di Conad – Consorzio Nazionale Dettaglianti Società Cooperativa ("CONAD") menzionate all'interno del Regolamento del servizio 'Carta Insieme Più Conad Card' (le "Cooperative"), in qualità di autonomi titolari, al solo fine di permetterti di usufruire dei servizi di pagamento in qualsiasi punto di vendita della rete CONAD abilitato all'uso delle funzioni di pagamento della Carta. Ti informiamo che il trattamento in questione non necessita, ai sensi di legge, di un tuo consenso specifico (art. 6.1, b) del GDPR).

✓ *Garanzia di identificazione*

GCC raccoglierà e registrerà gli estremi di un tuo documento di identità in corso di validità, in virtù del proprio legittimo interesse a garantire adeguati livelli di sicurezza. In particolare, il Titolare provvederà a identificarti, al momento della richiesta della Carta, grazie all'esibizione di un documento, verificando la corrispondenza della fotografia su di esso riportata e registrando i relativi estremi (art. 6.1, f) del GDPR);

✓ *Conferma della lettura di un'email*

Le informazioni tecniche a te riferite che GCC può raccogliere tramite i *tracking pixel* sopra descritti (es. conferma, data e orario di apertura di un'e-mail) saranno trattate solamente per accertare la corretta ricezione e lettura di e-mail relative allo svolgimento e alla gestione dei servizi connessi alla tua carta (Art. 6.1, lett. b) del GDPR), oppure obbligatorie per legge (Art. 6.1, lett. c) del GDPR), come quelle mediante cui GCC ti invierà la rendicontazione periodica dei movimenti associati alla carta o l'aggiornamento del regolamento del servizio e delle informative sul trattamento dei dati.

✓ *Fidelizzazione*

GCC tratterà i tuoi dati personali per finalità connesse alla gestione e allo svolgimento dei servizi di fidelizzazione connessi alla tua Carta, vale a dire per attribuirti i vantaggi e permetterti di fruire dei benefici (come punti, premi e/o bonus) ad essa associati. I dati raccolti in connessione al programma fedeltà potranno anche essere trasmessi alle Cooperative socie di Conad, le quali tratteranno i tuoi dati, autonomamente rispetto a GCC, solo ed esclusivamente per consentirti di usufruire, presso i punti di vendita ad esse associate, dei vantaggi e dei benefici correlati al programma medesimo. Ti informiamo che il trattamento in questione non necessita, ai sensi di legge, di un tuo consenso specifico (art. 6.1, b) del GDPR). Di conseguenza, il mancato conferimento di tali dati personali, indispensabili per l'esecuzione delle attività di fidelizzazione, impedirebbe al Titolare di consentire la tua partecipazione al programma medesimo.

✓ *Marketing*

Previo tuo consenso esplicito e opzionale (art. 6.1, a) del GDPR), il Titolare tratterà i tuoi dati, ivi inclusi quelli relativi agli acquisti da te effettuati e ai servizi da te fruiti utilizzando la tua Carta, anche per inviarti materiale informativo e promozionale, per il compimento di ricerche di mercato o per comunicazioni commerciali, anche attraverso società terze specializzate agenti quali responsabili del trattamento per conto di GCC (es. la postalizzazione). A tal riguardo, ti informiamo che il Titolare invierà comunicazioni commerciali e promozionali attraverso modalità sia automatizzate (e-mail, SMS, App, ecc.), che tradizionali (posta cartacea e chiamate tramite operatore) di contatto.

✓ *Profilazione*

Previo tuo consenso esplicito e opzionale (art. 6.1, a) del GDPR), il Titolare tratterà i tuoi dati derivanti dal tuo utilizzo dei servizi di pagamento e dalla tua partecipazione al programma fedeltà, anche per finalità di profilazione, cioè per analizzare o prevedere, grazie ad algoritmi ed altri sistemi automatizzati, i tuoi gusti, abitudini e scelte di consumo, per poterti offrire prodotti e servizi sempre più adatti ai tuoi reali interessi e poter elaborare promozioni e comunicazioni commerciali personalizzate.

Il medesimo trattamento potrà essere svolto, a condizione che tu fornisca al Titolare un ulteriore e distinto consenso specifico, nei termini precisati al successivo Par. 3, anche da parte delle Cooperative, previa comunicazione dei tuoi dati alle stesse da parte del Titolare.

Resta inteso che il trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing e profilazione è facoltativo. Pertanto, laddove tu non abbia intenzione di prestare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati da parte del Titolare per tali finalità, questo non ti impedirà in alcun modo di fruire dei servizi legati alla tua Carta e dei relativi vantaggi e benefici.

Potrai inoltre revocare in qualsiasi momento i consensi da te prestati, contattando il Titolare nei modi più avanti indicati, senza che ciò infici in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti da GCC fino ad allora.

✓ *Altre finalità*

Oltre alle finalità sopra descritte, il Titolare potrà trattare i tuoi dati anche:

– in virtù del proprio legittimo interesse all'esecuzione di analisi statistiche ed aggregate di natura anonima (art. 6.1, f) del GDPR);
– per adempiere e dare esecuzione a norme di legge o a ordini, decisioni e provvedimenti di autorità competenti (art. 6.1, c) del GDPR), ivi incluso il Garante per la protezione dei dati personali (il "Garante");
– per comunicare i tuoi dati ad autorità ed enti competenti, in virtù di richieste vincolanti degli stessi o di obblighi di legge (art. 6.1, c) del GDPR);
– n virtù del proprio legittimo interesse ad accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria (art. 6.1, f) del GDPR).

3) Comunicazione dei tuoi dati personali alle Cooperative socie di Conad

I tuoi dati necessari all'erogazione dei servizi di pagamento e alla gestione del programma fedeltà saranno comunicati da parte di GCC anche alle Cooperative del sistema CONAD, agenti in qualità di autonomi titolari del trattamento, al solo fine di permetterti di usufruire sia dei servizi di pagamento che dei vantaggi e benefici connessi al programma di fidelizzazione, in qualsiasi punto di vendita della rete CONAD abilitato all'uso della Carta. Come già specificato, il trattamento in questione non necessita di un tuo consenso specifico.

Il tuo consenso è invece necessario per far sì che il Titolare possa comunicare i tuoi dati personali, ivi inclusi in particolare quelli relativi agli acquisti da te effettuati e ai servizi da te fruiti utilizzando la tua Carta, alle Cooperative socie di Conad, affinché le stesse possano a loro volta trattarli, ciascuna quale autonomo titolare e nei limiti dei consensi da te rilasciati a queste ultime, per finalità di profilazione delle tue abitudini e scelte di consumo, sia mediante procedure informatizzate che manuali, per il tramite di CONAD, agente quale responsabile del trattamento nominato da ciascuna Cooperativa ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Resta inteso che, laddove tu non voglia prestare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per tale finalità, questo non ti impedirà di accedere ai servizi di pagamento e di fidelizzazione connessi alla tua Carta. Nel caso in cui tu fornisca questo consenso, invece, potrai esercitare i diritti che ti sono riconosciuti dalla legge nei confronti di ciascuna delle Cooperative.

4) Chi tratterà i tuoi dati

Le operazioni di trattamento saranno svolte da:

• dipendenti e collaboratori di GCC e, nel caso in cui tu fornisca il consenso alla comunicazione alle stesse, anche delle Cooperative, in veste di persone autorizzate al trattamento, appositamente istruite;

• i punti di vendita associati alle Cooperative, in qualità di responsabili del trattamento, oltre che i relativi dipendenti e collaboratori appositamente autorizzati ed istruiti, per finalità di gestione e utilizzo dei servizi di pagamento e di fruizione dei vantaggi e dei benefici derivanti dal programma fedeltà in tutti i Punti di Vendita;

• CONAD – Consorzio Nazionale Dettaglianti Società Cooperativa, con sede in Bologna, via Michelino n. 59, codice fiscale e n. Registro Imprese 00865960157, in qualità di responsabile del trattamento appositamente nominato ai sensi di legge dal Titolare, oltre che dai dipendenti e collaboratori di CONAD, in veste di persone autorizzate al trattamento, appositamente istruite;

• i fornitori di servizi coinvolti dal Titolare, da CONAD e dalle Cooperative nello svolgimento di attività funzionali ai servizi di pagamento e a quelli di fidelizzazione legati alla tua Carta e, nel caso in cui dovessi decidere di prestare i necessari consensi, anche nelle attività di marketing e di profilazione, in qualità di responsabili o sub-responsabili del trattamento. Potrai in ogni momento richiedere al Titolare una lista aggiornata di tali fornitori.

I tuoi dati, inoltre, dovranno essere comunicati al tuo istituto bancario, o a quello utilizzato da GCC, per effettuare l'addebito delle spese da te effettuate.

5) Trasferimento dei dati all'estero

I tuoi dati saranno trattati unicamente all'interno dello Spazio Economico Europeo. Anche qualora gli stessi dovessero essere raccolti presso punti di vendita, agenti in qualità di nostri responsabili del trattamento, ubicati all'interno della Repubblica di San Marino o dello Stato della Città del Vaticano, i dati saranno conservati, sotto il presidio di idonee misure di sicurezza, nelle banche dati del Titolare localizzate in Italia, o comunque all'interno dello Spazio Economico Europeo, senza essere trasferiti o trattati in paesi terzi. Qualora tale circostanza dovesse cambiare, in futuro, sarà onere del Titolare avvisarti immediatamente a riguardo ed accertare l'esistenza di un adeguato strumento di trasferimento ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

6) Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali

I tuoi dati personali saranno trattati da parte del Titolare secondo le tempistiche di seguito indicate, vale a dire non oltre il periodo necessario al raggiungimento di ciascuna delle finalità sopra identificate, fermo restando che anche a seguito della scadenza di tali termini GCC potrà continuare a trattare i tuoi dati per esigenze rispetto alle quali la loro ulteriore conservazione sia ammessa o richiesta dalle vigenti norme di legge (le "Finalità di legge", es. per difendere o far valere i propri diritti in sede giudiziaria):

a. i dati raccolti ai soli fini dell'attivazione dei servizi di pagamento (es. banca e IBAN), se la domanda di autorizzazione alla banca non va a buon fine, per due anni dalla data di rifiuto;
b. i dati raccolti ai fini della sottoscrizione della Carta, qualora il relativo processo non dovesse andare a buon fine per qualunque ragione (es. legata alla tua identificazione, o alla Firma Elettronica Avanzata), per 3 mesi dalla data di interruzione del processo;
c. i dati estratti dal tuo documento di identità saranno conservati per tutto il tempo in cui la Carta resterà attiva;
d. i dati di attivazione della Carta comprensivi di tutti dati anagrafici, i dati relativi all'identificazione cliente e quelli raccolti in connessione ai servizi di pagamento ad essa abbinati, vale a dire relativi alla spesa da te effettuata attraverso la Carta, per dieci anni dalla data di perfezionamento di ciascuna transazione;
e. i dati raccolti mediante i *pixel* di tracciamento utilizzati in e-mail di servizio o obbligatorie per legge saranno conservati per un periodo non superiore a 24 mesi dalla loro raccolta;
f. i dati da te forniti al momento dell'adesione al programma di fidelizzazione, oltre a quelli raccolti nel corso dello svolgimento dello stesso:
    - fino a quando non deciderai di disattivare la tua Carta, fermo restando che in tal caso il Titolare potrà conservare i tuoi dati personali per ulteriori 3 mesi, esclusivamente per finalità di carattere amministrativo;
    - per finalità di marketing, con la sola eccezione di quelli riguardanti il dettaglio dei tuoi acquisti, per 24 mesi o, se precedente, fino alla revoca del tuo specifico consenso;
    - per finalità di profilazione, ad eccezione di quelli riguardanti il dettaglio dei tuoi acquisti, per 24 mesi o, se precedente, fino alla revoca del tuo specifico consenso;
g. fermo quanto sopra stabilito in riferimento a finalità di gestione della Carta, le informazioni relative al dettaglio degli acquisti da te effettuati e ai servizi da te fruiti utilizzando la tua Carta saranno conservate:

- per 24 mesi, quando trattate per finalità di fidelizzazione, quindi per permetterti di fruire dei vantaggi e dei benefici connessi alle relative funzioni della tua Carta;
- per 24 mesi, quando trattate per finalità di marketing;
- per 24 mesi, quando trattate per finalità di profilazione.

Alla scadenza dei termini sopra indicati, il Titolare potrà continuare a trattare i tuoi dati per finalità statistiche aggregate del tutto anonime.

7) Quali sono i tuoi diritti

Puoi esercitare in ogni momento i diritti che ti sono riconosciuti, vale a dire:

- diritto di accesso: ottenendo conferma dal Titolare se sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati e, in caso positivo, ricevendo informazioni riguardo a tutti gli elementi caratterizzanti del trattamento;
- diritto di rettifica: ottenendo dal Titolare senza ingiustificato ritardo la modifica e l'aggiornamento dei dati inesatti che ti riguardano;
- diritto alla cancellazione: ottenendo dal Titolare la cancellazione dei tuoi dati senza ingiustificato ritardo quando: a) tali dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) decidi di revocare uno o più dei consensi su cui si basano alcuni trattamenti, se il Titolare non possa far leva su nessun'altra base giuridica ai sensi della vigente normativa; c) ti opponi al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing e/o di profilazione; d) i tuoi dati personali sono stati trattati illecitamente da parte del Titolare; e) i tuoi dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare;
- diritto alla limitazione del trattamento: ottenendo dal Titolare la sospensione del trattamento quando: a) contesti l'esattezza dei tuoi dati personali, per il periodo necessario affinché il Titolare possa effettuare le verifiche del caso; b) il trattamento è illecito e decidi di opporti alla cancellazione dei tuoi dati, chiedendo invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare non ne abbia più bisogno per le finalità sopra identificate, i dati sono per te necessari ai fini dell'accertamento, esercizio e/o difesa di un tuo diritto in sede giudiziaria.
- diritto alla portabilità: ricevendo in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che hai fornito al Titolare, anche ottenendone la trasmissione diretta da parte di quest'ultimo, se tecnicamente fattibile, ad un altro titolare del trattamento;
- diritto di opposizione: obiettando al trattamento dei tuoi dati per finalità di analisi statistiche o aggregate, per motivi connessi alla tua situazione particolare, effettuato da parte del Titolare in virtù del proprio legittimo interesse;
- diritto alla revoca del consenso: ritirando uno o più dei consensi da te precedentemente forniti, fermo restando che i trattamenti fino a quel momento svolti da parte del Titolare resteranno pienamente leciti;
- diritto a presentare reclamo al Garante: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, presentando apposito reclamo alle autorità di controllo competenti – in Italia il Garante – qualora ritenessi che i trattamenti svolti da parte del Titolare violino la normativa vigente.

Il Titolare del trattamento è Gestione Carte Conad S.r.l. con sede a Forlì, Via dei Mercanti n. 3, e partita IVA 03946560400.
Per esercitare i tuoi diritti e per chiedere qualsiasi informazione riguardante i trattamenti dei tuoi dati descritti nella presente informativa, puoi rivolgerti in qualsiasi momento al Titolare, scrivendo all'indirizzo appena indicato, oppure al Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) di GCC, al seguente indirizzo: dpo@carteconad.it

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD"
A) REGOLAMENTO COMUNE DEI SERVIZI ASSOCIATI ALLA "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD".

ART. 1 – Il servizio "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD"
La "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" è una carta di fidelizzazione con funzione di pagamento grazie alla quale il Cliente che ne è titolare può beneficiare di due differenti servizi: (i) come Carta Insieme, consente di partecipare al relativo programma fedeltà e alle connesse iniziative, riservate ai titolari della carta, organizzate dalle Cooperative socie di CONAD – Consorzio Nazionale Dettaglianti Società Cooperativa (di seguito le "Cooperative") sia nei punti di vendita abilitati caratterizzati da insegne nella titolarità o disponibilità di Conad (di seguito la "Rete Conad"), sia sui canali digitali (siti web e App) a marchio Conad. Tali iniziative, come di volta in volta comunicate ai clienti in tutti i modi e con tutti i mezzi ritenuti più idonei, danno accesso a vantaggi e benefici specificamente riservati ai titolari della carta di fidelizzazione (es. coupon di sconto, raccolte punti o concorsi dedicati); (ii) come Carta di pagamento, consente di acquistare beni e/o ottenere servizi nei punti di vendita della Rete Conad abilitati, con addebito sul conto corrente acceso presso la Banca indicata dal Cliente stesso nel modulo di richiesta della carta, a condizione che si tratti di Banca convenzionata con l'emittente della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD", nonché di accedere ai benefici e ai vantaggi riservati da Gestione Carte Conad – GCC S.r.l. (di seguito "GCC") o dalle Cooperative o dai punti di vendita ad esse associati, autonomamente o in collaborazione con GCC, ai clienti che utilizzano le funzioni di pagamento della Carta. Resta ferma la facoltà dell'emittente di acconsentire all'erogazione del servizio anche nel caso in cui la Banca indicata dal Cliente non sia convenzionata come meglio precisato nell'ART.1 punto 1 del Regolamento del Servizio Carta di Pagamento.
1. I Servizi di Carta di pagamento, facente capo a GCC, e di Carta Insieme facente capo ad una delle Cooperative, sono autonomi ed indipendenti l'uno dall'altro.
2. Al momento dell'acquisto, o della fruizione, se gratuita, di beni e/o servizi presso un punto di vendita della Rete Conad abilitato, il Cliente può decidere di utilizzare la "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD": i) come Carta di pagamento e come Carta Insieme; ii) soltanto come Carta di pagamento; iii) soltanto come Carta Insieme. L'utilizzo della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" esclusivamente come carta di pagamento consente al Cliente di fruire dei soli ed eventuali benefici connessi da GCC, dalle Cooperative e dai loro punti di vendita alla Carta di pagamento; l'utilizzo della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" esclusivamente come carta fedeltà consente al Cliente di fruire dei soli ed eventuali benefici connessi dalla Cooperativa competente alla Carta Insieme.
3. Per partecipare alle iniziative riservate ai titolari della Carta, il Cliente deve (a) presentare la "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" alla cassa dei punti di vendita durante la battitura dello scontrino e/o utilizzarla per il pagamento al termine dell'emissione dello stesso, oppure (b) abbinare il relativo codice al proprio account personale sui canali digitali a marchio Conad, incluso quello e-commerce, comunque prima della finalizzazione degli acquisti o della fruizione del servizio. In caso di utilizzo online, la carta di fidelizzazione dovrà essere registrata unitamente alle generalità del Cliente. Eventuali sconti, punti o altri benefici riservati verranno calcolati automaticamente, o saranno comunque individuati preventivamente dalle Cooperative e, autonomamente, da Gestione Carte Conad – GCC S.r.l.. Nel caso di mancata presentazione della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD", o del relativo codice nei casi previsti, non sarà possibile l'accredito di eventuali punti ed il calcolo di eventuali sconti, neppure in tempi successivi.

ART. 2 – Cooperative socie di CONAD
1. L'elenco aggiornato delle Cooperative socie di CONAD è consultabile sul sito www.conad.it.

ART. 3 – Emissione della "CARTA INSIEME PIÙ CONAD CARD" e gestione dei servizi associati
1. La "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" è emessa da Gestione Carte Conad – GCC S.r.l., con sede in via Dei Mercanti n. 3, 47122 Forlì, C.F. e P. IVA 03946560400, in qualità di società che emette e gestisce strumenti di pagamento a spendibilità limitata, ai sensi dell'ART. 2, comma 2, lett. m) del D.lgs. n. 11/2010 e ss.mm., utilizzabili dal Cliente esclusivamente nei punti di vendita abilitati al circuito privativo CONAD CARD della Rete Conad.
2. "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" è gratuita e non comporta costi di attivazione, né canone annuo; in caso di furto, smarrimento o deterioramento non ci sono costi di riemissione.
3. Il servizio connesso e strumentale alla Carta di pagamento è amministrato da GCC, che potrà concedere a soggetti terzi la gestione di tutti i rapporti che ne derivano, fatta comunque salva la facoltà di recesso del Cliente titolare della carta di cui all'ART. 8 del presente Regolamento.
4. Il servizio connesso e strumentale alla Carta Insieme è gestito dalla Cooperativa cui è associato il punto di vendita presso cui il Cliente ha chiesto la carta.

ART. 4 – Richiesta e rilascio della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD"
1. La Carta può essere richiesta esclusivamente da persone fisiche maggiorenni che agiscono per fini estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e che, pertanto, rivestono la qualifica di consumatori, ai sensi dell'ART. 3, comma 1, lett. a), del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).
2. La richiesta può avvenire mediante compilazione dell'apposito modulo di adesione con i dati personali richiesti e può essere effettuata:
   i. presso un punto vendita della Rete Conad; oppure
   ii. tramite i canali digitali di Conad (app o sito web).
3. La "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD", in formato fisico, viene spedita al Cliente da GCC a mezzo posta, all'indirizzo indicato nel modulo di richiesta della carta o successive modifiche; in formato digitale, invece, il Cliente riceverà una notifica da parte di GCC riguardo alla disponibilità della nuova "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" richiesta. Le funzioni di pagamento connesse alla "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" sono inizialmente disabilitate, dovranno quindi essere attivate dal Cliente, a seguito della ricezione della carta in modalità fisica o digitale, presso un qualsiasi punto di vendita della Rete Conad abilitato al servizio o nelle modalità alternative indicate nella comunicazione di consegna.
4. La "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" fisica potrà essere consegnata al Cliente al domicilio indicato nel modulo di richiesta o successive modifiche oppure presso il punto di vendita in cui la stessa è stata richiesta.
5. La richiesta di rilascio della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" equivale a proposta contrattuale, con la quale il Cliente manifesta la propria volontà di fruire dei servizi Carta di pagamento e Carta Insieme. La consegna al Cliente, sia in formato fisico che digitale, nelle modalità sopra descritte, della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" disabilitata, equivale ad accettazione di tale proposta da parte di GCC, condizionatamente all'attivazione della stessa da parte del Cliente. L'emissione è comunque subordinata alla concessione al Cliente, da parte della Banca, del massimale di spesa di cui all'ART. 3 del Regolamento del servizio Carta di Pagamento (B).

ART. 5 – Proprietà della "CARTA INSIEME PIÙ CONAD CARD"
1. La "CARTA INSIEME PIÙ CONAD CARD" è di proprietà esclusiva di GCC.
2. All'atto della cessazione dei servizi associati alla carta, per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente dovrà provvedere alla restituzione della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" a GCC mediante (i) spedizione postale o (ii) consegna presso un punto di vendita abilitato della Rete Conad.
3. Fermo quanto previsto al successivo ART. 6, la "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" dovrà essere restituita a GCC nel caso in cui sopravvenute esigenze tecniche o operative ne impongano la modifica o la sostituzione, al fine di consentire il normale e pieno utilizzo della carta stessa, che potrà essere restituita tramite un qualsiasi punto di vendita abilitato al servizio della Rete Conad.

4. La “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” dovrà essere restituita, inoltre, in una delle modalità previste al comma 2 del presente articolo, nel caso in cui GCC e la Cooperativa cessino, per qualsiasi ragione, di erogare entrambi i servizi ad essa associati. Resta dunque inteso che, nel caso in cui GCC interrompa solamente il servizio di pagamento, qui disciplinato, la “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” dovrà essere restituita a GCC solo qualora venga a cessare anche il servizio di fidelizzazione svolto da parte della Cooperativa competente.

ART. 6 – Sostituzione

1. Nel caso in cui la “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” consegnata fisicamente risulti difettosa o comunque inidonea all’utilizzo, il Cliente ha diritto di ottenerne gratuitamente la sostituzione, rivolgendosi ad un punto di vendita abilitato al servizio della Rete Conad o al Servizio Clienti CONAD CARD. Il Cliente può continuare ad usare la versione digitale fino all’attivazione della carta sostitutiva, che determina il blocco della vecchia carta sia nella versione fisica che digitale.

ART. 7 – Custodia e utilizzo della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”

1. La “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” è personale e nominativa e non può essere ceduta a terzi, pur essendone ammesso l’utilizzo anche da parte dei familiari maggiorenni conviventi del Cliente per la sola funzione fidelity.
2. Il Cliente deve conservarla con diligenza e cura ed utilizzarla solo per gli usi prescritti, restando responsabile, salvo quanto previsto al successivo ART. 11, degli abusi commessi da parte di terzi.
3. GCC e la Cooperativa non saranno comunque responsabili dei danni, costi o oneri, a qualsivoglia titolo, derivanti da falsificazione, smarrimento, sottrazione o utilizzo fraudolento della stessa. Resta inteso che, salvo quanto previsto al successivo ART. 11, in caso di uso fraudolento, illecito o comunque irregolare e/o non autorizzato della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”, rispetto a quanto previsto nel presente Regolamento, da chiunque effettuato, nulla potrà essere eccepito da parte del Cliente sia nei confronti della Banca presso cui è acceso il conto corrente utilizzato dal Cliente, che di GCC e della Cooperativa.
4. Il Cliente deve comunicare l’eventuale smarrimento, sottrazione o furto della carta a GCC per quanto riguarda la funzione di pagamento e alla Cooperativa, oppure al Punto di vendita di rifermento (della rete Conad abilitato), relativamente alla funzione di fidelizzazione. In mancanza di tale avviso, il Cliente sarà ritenuto responsabile di eventuali usi abusivi della CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD da parte di terzi. A seguito della predetta comunicazione, GCC produrrà una nuova “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”, a cui sarà abbinato il codice fidelity comunicato dal Punto di Vendita. Il trasferimento dei punti eventualmente accumulati in relazione al servizio di fidelizzazione viene effettuato dal Punto di Vendita alla generazione del nuovo codice fidelity.

ART. 8 – Diritto di recesso

1. Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, fermo restando l’obbligo di pagare le spese effettuate fino al momento del blocco, senza penalità e spese di alcun genere, dal Servizio Carta di pagamento, dandone comunicazione a GCC, o agli ulteriori soggetti dalla stessa indicati, a mezzo di lettera raccomandata, e-mail o comunicazione al Servizio Clienti CONAD CARD.
2. Il Cliente ha altresì facoltà di recedere in qualsiasi momento, senza penalità e spese di alcun genere, dal Servizio Carta Insieme. In tal caso, la comunicazione di cui al comma precedente dovrà essere indirizzata, nelle medesime modalità, alla Cooperativa competente.
3. Nel caso di recesso da entrambi i servizi associati alla “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”, la comunicazione di cui ai commi che precedono dovrà essere indirizzata sia a GCC che alla Cooperativa competente. In tal caso, contestualmente all’esecuzione della comunicazione, il Cliente dovrà restituire la “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” a GCC mediante spedizione postale o tramite consegna in un qualsiasi Punto di vendita abilitato al servizio della Rete Conad.
4. La “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” non dovrà essere restituita nel caso in cui il recesso venga esercitato dal Cliente con riferimento ad uno soltanto dei servizi alla stessa associati.

ART. 9 – Facoltà di revoca o di blocco dell‘uso della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”

1. Fatto salvo quanto previsto al successivo ART. 11, GCC e la Cooperativa possono verificare in ogni momento la regolarità del suo utilizzo, ognuno per la parte di propria competenza.
2. GCC, in particolare, ha la facoltà di disabilitare senza preavviso, o revocare definitivamente dando al Cliente almeno trenta giorni di preavviso, con indicazione delle ragioni che determinano la revoca o il blocco, salvo ricorra una giusta causa, le funzioni di pagamento associate alla “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”.
3. La Cooperativa, a sua volta, ha la facoltà di disabilitare senza preavviso, o revocare definitivamente dando al Cliente almeno trenta giorni di preavviso, con indicazione delle ragioni che determinano la revoca o il blocco, salvo ricorra una giusta causa, le funzioni di fidelizzazione abbinate alla carta stessa. In caso di revoca, i punti accumulati non saranno più utilizzabili.
4. Costituiscono giusta causa di revoca o di blocco: la revoca del massimale concesso da parte della Banca; il fondato sospetto di utilizzo fraudolento, illecito o, comunque, irregolare e/o non autorizzato della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”, da parte di un terzo o da parte del cliente medesimo; la revoca del mandato di addebito (SDD) da parte del Cliente o della Banca. In tutti questi casi, per le spese effettuate fino al momento del blocco, GCC predisporrà un mandato di incasso SDD anticipato rispetto a quanto previsto dall’ART. 5 del REGOLAMENTO DEL SERVIZIO CARTA DI PAGAMENTO.
5. Qualora la giusta causa di cui al precedente paragrafo interessi uno soltanto dei servizi associati alla “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”, l’utilizzo della stessa potrà essere revocato o bloccato senza preavviso con riferimento al solo servizio rispetto al quale ricorre la giusta causa di revoca o di blocco.
6. Salvo quanto previsto al precedente comma 4), in caso di blocco dell’utilizzo della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” come Carta di pagamento, il Cliente sarà tenuto a rimborsare quanto dovuto per le spese effettuate nel rispetto dei termini previsti dall’ART. 5 del REGOLAMENTO DEL SERVIZIO CARTA DI PAGAMENTO.
7. Il Cliente può essere titolare di una sola carta di fidelizzazione. Pertanto, quella tra la Carta di fidelizzazione e la “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”, limitatamente ai soli servizi di fidelizzazione, che sia stata attivata per prima, sarà automaticamente revocata senza preavviso o comunicazione, con conseguente validità solo dell‘ultima carta attivata.
8. Il Cliente può avere una sola carta fisica di pagamento attiva. In caso di riemissione per deterioramento, furto o smarrimento o altro, l’attivazione della nuova carta determinerà la validità solo dell’ultima carta di pagamento attivata in ordine di tempo e il blocco della carta precedentemente attivata.

ART. 10 – Validità della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” e disabilitazione per mancato utilizzo

1. La “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” ha validità triennale a decorrere dal momento della sua emissione, con automatico rinnovo alla scadenza di tale termine per un periodo di pari durata, salvo disdetta del Cliente da comunicarsi a GCC e alla Cooperativa almeno trenta giorni prima della scadenza.
2. In caso di mancato utilizzo da parte del Cliente della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” come Carta di pagamento per oltre trentasei mesi consecutivi dall’emissione o dall’ultimo rinnovo, GCC si riserva la facoltà di disabilitare la carta, previo preavviso scritto in modalità digitale al Cliente di almeno trenta giorni.
3. In caso di mancato utilizzo della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” come Carta Insieme per oltre 12 mesi consecutivi dall’emissione o dall’ultimo utilizzo della stessa, la Cooperativa si riserva la facoltà di disabilitare, senza preavviso o comunicazione, le relative funzioni.
4. Nel caso di mancato utilizzo della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” con riferimento ad uno soltanto dei servizi ad essa associati, potranno essere disabilitate solamente le funzioni connesse al servizio per il quale la carta non è stata utilizzata per il periodo meglio

specificato nei precedenti commi.

ART. 11 – Smarrimento o furto della carta
1. In caso di smarrimento, sottrazione o furto della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD", il Cliente deve darne immediata comunicazione per iscritto sia a GCC, sia alla Cooperativa, precisando la data e l'ora in cui si è verificato l'evento, in difetto della quale il Cliente sarà ritenuto responsabile di ogni eventuale abuso di terzi. Al ricevimento di tale comunicazione, sarà cura di GCC e della Cooperativa, o di chi dalle stesse indicato, provvedere alla disabilitazione della carta.
2. Il Cliente potrà rivolgersi ad un punto di vendita della rete Conad abilitato in cui ha richiesto la "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" per la disabilitazione della funzione Carta Insieme. Per il blocco immediato della funzione Carta di pagamento potrà contattare il Servizio Clienti CONAD CARD o rivolgersi ad uno qualsiasi dei punti di vendita abilitati della Rete Conad.
3. In caso di sottrazione o furto, il Cliente dovrà altresì sporgere denuncia alle competenti autorità, una copia della quale dovrà essere inviata a GCC, nelle modalità indicate al paragrafo precedente.

ART. 12 - Validità delle comunicazioni
1. Per tutte le comunicazioni e la corrispondenza inerenti i servizi associati alla "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" il Cliente sarà considerato contattabile all'indirizzo postale, al numero di cellulare o all'indirizzo e-mail indicato nel modulo di richiesta di tale carta o successive modifiche.
2. Eventuali variazioni o cambiamenti di domicilio o di indirizzo e-mail o di numero cellulare dovranno essere comunicati tramite apposita funzione sul sito CONAD o APP CONAD, o attraverso le procedure di variazione anagrafica presso un Punto di Vendita della rete Conad abilitato al servizio, con certificazione tramite documento d'identità del cliente in corso di validità o OTP sul cellulare certificato del cliente.
In difetto di tale aggiornamento, tutte le comunicazioni inviate al domicilio o all'indirizzo e-mail indicato nel modulo di richiesta della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" s'intendono pienamente valide e liberatorie sia per GCC che per qualsiasi Cooperativa o Punto vendita.

ART. 13 – Modifica unilaterale delle condizioni dei servizi associati alla "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD"
1. Ricorrendo un giustificato motivo, GCC potrà modificare la regolamentazione o le caratteristiche del servizio Carta di pagamento, dandone comunicazione scritta al Cliente. Costituiscono giustificato motivo: modifiche imposte da norme di legge; comprovate ragioni tecniche organizzative, che rendano necessario modificare la regolamentazione o le caratteristiche del servizio Carta di pagamento.
2. Ricorrendo le condizioni di cui al paragrafo precedente, la Cooperativa potrà modificare la regolamentazione o le caratteristiche del servizio Carta Insieme, mediante comunicazioni all'interno dei punti di vendita abilitati della Rete Conad
3. In ogni caso di modifica unilaterale della regolamentazione e/o delle caratteristiche dei servizi associati alla "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" il Cliente potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al precedente ART. 8.

ART. 14 – Risoluzione del contratto per impossibilità sopravvenuta
1. GCC emette e gestisce la "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" sulla base di apposite convenzioni stipulate con le singole Cooperative socie di Conad, cui è riconosciuto il diritto di recedere da tali convenzioni. Il Cliente e GCC convengono che l'esercizio, da parte della Cooperativa, del diritto di recedere dalla convenzione stipulata con GCC, costituisce legittima causa di risoluzione del contratto tra GCC ed i Clienti dei Punti di vendita aderenti alla Cooperativa che ha esercitato il diritto di recesso, rendendo impossibile per GCC l'erogazione del servizio in favore di tali Clienti nelle aree di competenza della stessa.
2. Il contratto tra il Cliente e GCC si risolve automaticamente, altresì, in ogni altra ipotesi di sopravvenuta inefficacia della convenzione stipulata da quest'ultima con la Cooperativa.

ART. 15 – Foro competente
Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere con riferimento ai servizi associati alla "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui il Cliente titolare della carta ha la propria residenza o domicilio elettivo.

B) REGOLAMENTO DEL SERVIZIO CARTA DI PAGAMENTO.

ART. 1 – Utilizzo della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" come carta di pagamento
1. L'utilizzo della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" come Carta di pagamento consente al Cliente di ottenere, per gli acquisti effettuati nei Punti di Vendita della Rete Conad abilitati al servizio, l'addebito sul conto corrente acceso presso la Banca indicata dal Cliente nel modulo di richiesta della Carta, purché convenzionata con GCC. GCC si riserva la facoltà di acconsentire all'erogazione del servizio anche tramite una banca non convenzionata, se in accordo con quella tra le Cooperative socie di CONAD (di seguito "Cooperativa") alla quale è associato il Punto di Vendita in cui il Cliente effettua la richiesta. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente, GCC avrà diritto a chiedere a quest'ultimo il rimborso di quanto dovuto.
L'elenco delle banche convenzionate con GCC è consultabile presso i Punti di Vendita abilitati e sul sito internet www.conad.it.
2. La "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" è dotata di codice personale segreto (PIN). Per l'utilizzo della Carta è necessaria la digitazione del codice segreto, che conferma l'acquisto. All'atto di ogni utilizzo della carta, verrà rilasciato al Cliente uno scontrino con gli estremi del pagamento.
3. La digitazione del codice personale segreto (PIN) anche tramite APP, o l'utilizzo dei sistemi di riconoscimento tramite impronta digitale o riconoscimento facciale in connessione a CONADpay o la digitazione di one time password (OTP), nel caso di pagamento via web, rappresentano accettazione della merce ed autorizzazione per l'esecuzione della relativa operazione di pagamento e successivo addebito mensile sul conto corrente bancario a cui la carta risulta collegata.
4. Il Cliente, con la firma del modulo di richiesta della "CARTA INSIEME CONAD CARD", sia in forma fisica che tramite Firma Elettronica Avanzata (FEA), conferisce a GCC e alla Banca apposito mandato di addebito sul conto corrente bancario scelto ed indicato nel modulo di richiesta della carta e successive variazioni ricevute tramite procedura SEDA su iniziativa della banca, a tutti gli acquisti effettuati dal Cliente nei Punti di Vendita della Rete Conad abilitati al servizio e per i quali il Cliente procederà di volta in volta all'utilizzo della carta nelle forme concordate.

ART. 2 - Diligente custodia del codice personale segreto (Codice PIN)
1. Il Cliente è responsabile della diligente custodia e cura del PIN, che deve rimanere segreto e non deve essere riportato sulla carta, né conservato con essa. Analogamente, in caso di registrazione della carta in relazione alle funzioni CONADpay, il cliente è responsabile della custodia e cura del PIN del wallet.
2. Il Cliente risponde delle conseguenze dannose derivanti dalla cessione del codice segreto e di ogni uso irregolare dello stesso da parte di terzi.
3. Il Codice personale segreto (PIN) verrà inviato al momento dell'attivazione della carta al numero di cellulare indicato nel modulo di richiesta della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD". E' pertanto obbligatorio fornire il numero di cellulare per ottenere il rilascio della carta. Eventuali variazioni del numero di cellulare dovranno essere effettuate dal Cliente titolare della carta in forma scritta, rivolgendosi ad un Punto di vendita abilitato al servizio.

ART. 3 – Massimale di spesa
1. La "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" viene rilasciata con un massimale settimanale di spesa (lunedì-domenica) determinato

autonomamente dalla Banca indicata dal Cliente nel modulo di richiesta della carta, se convenzionata con GCC. Il massimale massimo viene invece determinato autonomamente dalla banca utilizzata da GCC per il rilascio della carta, nel caso in cui la Banca del Cliente non sia convenzionata con GCC.
2. Il Cliente potrà utilizzare la "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" come Carta di pagamento entro il massimale settimanale di spesa fissato dalla Banca. L'ammontare non utilizzato non è cumulabile all'importo spendibile la settimana successiva. In caso di registrazione della Carta in relazione alle funzioni CONADpay, il Cliente ha a disposizione un unico massimale accordato dalla Banca indipendentemente dal tipo di transazione effettuata con la carta fisica o con la carta registrata sulla CONAD App.
3. Qualora l'importo dell'acquisto nel corso del periodo superi il massimale concesso, il Cliente è tenuto ad onorare la transazione eccedente con altre forme di pagamento accettate dal Punto di Vendita.
4. La variazione del massimale di spesa potrà essere autorizzata dalla Banca su richiesta del Cliente o, ricorrendo un giustificato motivo, su iniziativa della Banca stessa. Costituiscono giustificato motivo: un utilizzo scorretto della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" da parte del Cliente; un utilizzo scorretto del conto corrente acceso presso la Banca da parte del Cliente.

ART. 4 – Blocco dell'utilizzo della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" come Carta di pagamento
1. Al ricorrere di un giustificato motivo GCC, o chi da essa indicato, si riserva la facoltà di bloccare l'uso della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" come Carta di pagamento, dando comunicazione scritta al Cliente dei motivi che giustificano il blocco. Integrano giustificato motivo di blocco: i) la revoca del massimale concesso da parte della Banca; ii) il fondato sospetto di utilizzo fraudolento, illecito o, comunque, irregolare e/o non autorizzato della carta, iii) la chiusura del conto corrente indicato dal Cliente per l'addebito delle spese o il trasferimento del mandato su un altro Istituto Bancario.
2. Al venire meno delle ragioni che hanno giustificato il blocco e su richiesta del Cliente, GCC, o chi da essa indicato, potrà riattivare la carta o emetterne una nuova.
3 Le comunicazioni relative al blocco e alla eventuale successiva riattivazione della carta potranno essere effettuate direttamente tramite e-mail o sul numero di cellulare indicati nel modulo richiesta della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD", o successive modifiche.

ART. 5 - Modalità di addebito e consenso di addebito
1. Gli importi derivanti dall'utilizzo della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" come Carta di pagamento saranno addebitati in conto corrente una volta al mese, in un'unica soluzione a saldo, senza la possibilità di essere rateizzati e senza l'applicazione di interessi. L'addebito sarà effettuato con valuta il giorno 10 del mese successivo a quello in cui sono state eseguite le operazioni. Ove il 10 sia un giorno festivo o per motivazioni tecniche, l'addebito può essere spostato ad un giorno lavorativo successivo. Il Cliente autorizza la propria Banca d'addebito, quale indicata nel modulo di richiesta della carta, ad accreditare i suddetti importi a GCC.
2. Il cliente potrà registrarsi sul sito www.conad.it o scaricare la CONAD App e verificare giornalmente il totale progressivo mensile e le singole spese pagate con "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" nel mese di riferimento e nei mesi precedenti. Resta espressamente inteso che l'inserimento da parte del Cliente del codice personale segreto (PIN o OTP), o l'uso di sistemi di riconoscimento facciale o impronta digitale in caso di utilizzo di CONADpay, rappresenteranno altresì presa di conoscenza da parte del Cliente degli importi che costituiranno oggetto di complessivo addebito sul conto corrente il mese successivo.
3. Fermo quanto previsto al precedente punto 2, GCC, o chi da essa indicato, provvederà a notificare ai Clienti, con almeno 2 (due) giorni di anticipo rispetto alla data di addebito sul conto corrente, l'importo complessivo che sarà oggetto di addebito ai sensi del precedente punto 1, secondo una delle seguenti alternative modalità, a discrezione di GCC:
a) mediante invio di comunicazione e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente al momento della richiesta della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD", o che il Cliente abbia provveduto a comunicare a GCC tramite l'apposita procedura di cui all'ART. 12.2 del Regolamento comune dei servizi associati alla "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD".
b) mediante comunicazione inserita in coda allo scontrino fiscale relativo all'acquisto eventualmente effettuato dal Cliente, sempre che detto acquisto avvenga prima del termine di 3 (tre) giorni precedenti la data di addebito sul conto corrente;
c) mediante comunicazione effettuata tramite servizio di messaggistica istantanea (SMS o sistema analogo) indirizzata al numero di telefono mobile indicato dal Cliente al momento della richiesta della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" e successive modifiche.
4. GCC, o chi da essa indicato, provvederà ad inviare ai Clienti, in forma cartacea o elettronica, con cadenza periodica almeno annuale, un riepilogo delle spese effettuate nel periodo e pagate con "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD".
5. I titolari che si registrano su www.conad.it, o su altri siti web a marchio CONAD, oltre che tramite CONAD app per visualizzare il riepilogo delle proprie spese, possono chiedere l'omissione dell'invio del riepilogo di cui al precedente punto 4.
6. Nel caso di ritardo, da parte della Banca, nella contabilizzazione degli addebiti inerenti all'utilizzo della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" come Carta di pagamento, così come nel caso di ritardo nell'invio periodico del riepilogo degli acquisti, il Cliente non potrà rifiutare o ritardare il pagamento, ferma restando la facoltà del medesimo di contestare l'esattezza delle spese o del riepilogo, secondo quanto previsto dall'ART. 6 del presente REGOLAMENTO DEL SERVIZIO CARTA DI PAGAMENTO.
7. Il Cliente che non dovesse ricevere il riepilogo degli acquisti avrà diritto di chiedere un nuovo invio senza alcun tipo di onere o spesa, mediante richiesta indirizzata a GCC o a chi da essa indicato; in alternativa il Cliente può contattare il Servizio Clienti CONAD CARD.

ART. 6 – Contestazione degli addebiti da parte del Cliente, revoca e rimborso
1. Entro 13 mesi dalla data di addebito degli acquisti effettuati, il Cliente può contestare le operazioni addebitategli, delle quali lamenti il difetto di autorizzazione o l'inesatta esecuzione. In tal caso, il Cliente dovrà darne comunicazione scritta o telefonica al Servizio Clienti, elencando le operazioni contestate e indicando chiaramente il motivo della contestazione.
2. Alla comunicazione di cui ai paragrafi precedenti, il Cliente dovrà allegare:
a) fotocopia del riepilogo delle spese, con evidenza della spesa cui si riferisce l'addebito contestato; b) fotocopia fronte/retro della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" con cui sono stati effettuati gli acquisti cui si riferiscono gli addebiti contestati o indicazione degli estremi della carta.
3. In alternativa all'invio della comunicazione di cui ai paragrafi precedenti, il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti CONAD CARD e seguire le indicazioni degli operatori.
4. Il Cliente potrà procedere alla revoca dell'ordine di pagamento dato alla Banca ovvero ad ottenere il rimborso degli importi addebitatigli, ove in suo diritto, nei termini di legge e secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il suo rapporto con la Banca.
5. GCC si riserva in ogni caso la facoltà di agire in giudizio per il recupero del credito vantato.

ART. 7 – Autorizzazione alla comunicazione
Il Cliente autorizza la Banca a trasmettere a GCC, o ad altri da quest'ultima designati, ogni notizia relativa ai rapporti dal medesimo intrattenuti con la Banca stessa al fine di completare l'iter di rilascio della carta e/o con riferimento all'utilizzo da parte sua del servizio Carta di pagamento. In particolare, il Cliente autorizza la Banca a comunicare a GCC il suo eventuale recesso da tutti i rapporti in essere con il Cliente, nonché i dati concernenti i limiti di spesa concessi, il recesso, le modifiche delle coordinate bancarie ed il domicilio del sottoscrittore.
SERVIZIO CLIENTI CONAD CARD:
Numero Verde: 800 846082 Indirizzo mail: servizioclienti@carteconad.it

Carta Insieme

Modulo di richiesta
Commercianti Indipendenti Associati Soc. Coop.

0212 0270

DATI OBBLIGATORI

COGNOME

NOME

INDIRIZZO via/piazza

NR. CIVICO | C.A.P. | PROV. | LOCALITÀ

DATA DI NASCITA ___/___/___ SESSO: M F

COMUNE DI NASCITA | PROV.

DATI FACOLTATIVI

CODICE FISCALE | NR COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE

TELEFONO FISSO | TELEFONO CELLULARE

E-MAIL

DATA DI NASCITA 1° FIGLIO | DATA DI NASCITA 2° FIGLIO | DATA DI NASCITA 3° FIGLIO

Manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto, presa visione del Regolamento del programma di fidelizzazione e della relativa informativa sul trattamento dei dati personali, ne approva il contenuto e presta il proprio consenso come indicato di seguito, per ciascuna attività di trattamento dei dati personali:

COMUNICAZIONI DI MARKETING SU PRODOTTI E SERVIZI DEL TITOLARE

Vorremmo davvero restare in contatto con te!

Se fornisci al Titolare il tuo consenso, potrai ricevere materiale promozionale e partecipare a sondaggi e ricerche di mercato attraverso e-mail, sms e notifiche push, riguardo a prodotti e servizi del Titolare, permettendo anche l'ottimizzazione dei risultati delle campagne grazie ai tracking pixel.

☐ SI 2200 0026 ☐ NO 2200 0040

PROFILAZIONE

Vogliamo conoscerti meglio e offrirti il meglio che possiamo!

Se fornisci al Titolare il tuo consenso, riceverai un'esperienza online personalizzata, ricca di promozioni e comunicazioni commerciali in linea con i tuoi gusti e i tuoi interessi.

☐ SI 2200 0019 ☐ NO 2200 0033

COMUNICAZIONE ALLE ALTRE COOPERATIVE PER FINALITA' DI PROFILAZIONE

Permettici di comunicarti offerte e promozioni del tuo negozio preferito!

Se fornisci al Titolare il tuo consenso, riceverai offerte personalizzate da parte delle altre Cooperative appartenenti al sistema Conad sulla base delle tue abitudini e scelte di consumo.

☐ SI 2200 0057 ☐ NO 2200 0064

COMUNICAZIONI DI MARKETING SU PRODOTTI E SERVIZI DEI NOSTRI PARTNER

Vorremmo tenerti aggiornato sui prodotti e i servizi offerti dai partner del nostro programma fedeltà

Se fornisci al Titolare il tuo consenso, potrai ricevere comunicazioni e materiale di natura promozionale e commerciale e partecipare a sondaggi e ricerche di mercato su prodotti e servizi dei partner coinvolti nel nostro programma di fidelizzazione, attraverso telefonate automatizzate o meno, e-mail, sms e notifiche push, permettendo anche il miglioramento dell'efficacia delle campagne attraverso i tracking pixel.

☐ SI 2200 0101 ☐ NO 2200 0118

DATA _____ FIRMA _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., per approvazione specifica delle seguenti clausole contenute nel Regolamento del Servizio carta di fidelizzazione:
3) utilizzo della carta di fidelizzazione
5) facoltà di disabilitazione e/o di revoca della carta di fidelizzazione
6) modifica unilaterale delle presenti condizioni

DATA _____ FIRMA _____

V. 1

Carta Insieme

Regolamento della carta di fidelizzazione

1) Il programma legato alla carta di fidelizzazione

La carta di fidelizzazione consente al Cliente che ne è titolare di partecipare al relativo programma fedeltà e alle connesse iniziative organizzate dalle Cooperative socie di Conad – Consorzio Nazionale Dettaglianti Società Cooperativa, sia nei punti di vendita abilitati caratterizzati da insegne nella titolarità o disponibilità di Conad, sia presso selezionati partner esterni di Conad e delle Cooperative (la cui lista può essere consultata in ogni momento al seguente link: https://www.conad.it/servizio-clienti/partner-conad, oltre che sui canali digitali (siti web e App) a marchio Conad o dei partner. Tali iniziative, come di volta in volta comunicate ai clienti in tutti i modi e con tutti i mezzi ritenuti più idonei, danno accesso a vantaggi e benefici specificamente riservati ai titolari della carta di fidelizzazione (es. coupon di sconto, raccolte punti o concorsi dedicati).

Per partecipare alle iniziative riservate, il Cliente deve presentare la carta di fidelizzazione alla cassa dei punti di vendita prima dell'inizio della battitura dello scontrino, o prima della finalizzazione dell'acquisto o della fruizione del servizio presso i partner terzi autorizzati, o abbinare il relativo codice al proprio account personale sui canali digitali a marchio Conad, incluso quello e-commerce, o inserirlo su quelli dei partner terzi autorizzati, comunque prima della finalizzazione degli acquisti o della fruizione del servizio. In caso di utilizzo online, la carta di fidelizzazione dovrà essere registrata unitamente alle generalità del Cliente. Eventuali sconti, punti o altri benefici riservati verranno calcolati automaticamente, o saranno comunque individuati preventivamente dalle Cooperative. Nel caso di mancata presentazione della carta di fidelizzazione, o del relativo codice nei casi previsti, non sarà possibile l'accredito di eventuali punti ed il calcolo di eventuali sconti, neppure in tempi successivi.

2) Emissione della carta di fidelizzazione

La carta di fidelizzazione è di proprietà della Cooperativa che l'ha emessa: Commercianti Indipendenti Associati Soc.Coop. con sede in Forlì, via Navicella n.22, C.F. e P.IVA 00138950407. La stessa ha validità a decorrere dal momento della sua attivazione ed è gratuita e personale, pur essendone ammesso l'utilizzo anche da parte dei familiari conviventi del Cliente, come indicato al successivo par. 3).

Il Cliente può essere titolare di una sola carta di fidelizzazione.

La carta di fidelizzazione può essere richiesta solo da Clienti maggiorenni, per consumi e scopi estranei all'esercizio di un'attività imprenditoriale.

La carta di fidelizzazione può essere richiesta presso qualsiasi punto di vendita della rete Conad abilitato, oppure su qualsiasi canale digitale a marchio Conad, compilando l'apposito modulo di adesione. Nel caso in cui la carta di fidelizzazione consegnata fisicamente risulti difettosa o inidonea all'utilizzo, il Cliente ha diritto di ottenerne gratuitamente una nuova rivolgendosi a uno dei punti di vendita della Cooperativa emittente.

3) Utilizzo della carta di fidelizzazione

La carta di fidelizzazione non può essere ceduta a terzi, il suo utilizzo è riservato al Cliente titolare e/o ai suoi familiari maggiorenni conviventi. Il Cliente deve conservarla con diligenza e cura e utilizzarla solo per gli usi prescritti.

La Cooperativa emittente non sarà comunque responsabile dei danni derivanti da falsificazione, smarrimento, sottrazione o utilizzo fraudolento della carta di fidelizzazione.

In caso di smarrimento, sottrazione o furto della carta di fidelizzazione, il Cliente deve darne comunicazione per iscritto alla Cooperativa emittente oppure ad un punto di vendita della rete Conad abilitato, in difetto della quale il Cliente sarà ritenuto responsabile di ogni eventuale abuso di terzi. A seguito della predetta comunicazione, la Cooperativa emittente attiverà una nuova carta di fidelizzazione con conseguente trasferimento dei punti eventualmente accumulati.

4) Recesso

Il Cliente può recedere restituendo la carta di fidelizzazione in qualsiasi momento, consegnandone ogni copia in proprio possesso ad un punto di vendita della rete Conad abilitato, o inviandola alla Cooperativa emittente.

5) Facoltà di disabilitazione e/o di revoca della carta di fidelizzazione

Fatto salvo quanto previsto al successivo capoverso, la Cooperativa emittente può verificare in ogni momento la regolarità dell'utilizzo della carta di fidelizzazione ed ha la facoltà di disabilitare senza preavviso e/o revocare definitivamente la stessa, in quest'ultimo caso previo preavviso al Cliente di almeno trenta giorni con indicazione delle ragioni che determinano la revoca, salvo ricorra una giusta causa. In caso di revoca, i punti non saranno più utilizzabili. Costituisce giusta causa di revoca il fondato sospetto di utilizzo illecito o, comunque, irregolare e/o non autorizzato della carta di fidelizzazione, anche ai sensi del presente Regolamento.

In caso di mancato utilizzo della carta di fidelizzazione per oltre 12 mesi consecutivi dall'emissione o dall'ultimo utilizzo, presso i punti di vendita abilitati o sul sito e-commerce a marchio Conad, la Cooperativa emittente si riserva la facoltà di revocare la carta di fidelizzazione senza preavviso o comunicazione.

L'attivazione di più carte di fidelizzazione da parte del medesimo Cliente determinerà la validità solo dell'ultima carta di fidelizzazione attivata in ordine di tempo e la revoca delle altre carte.

6) Modifica unilaterale delle presenti condizioni

Ricorrendo un giustificato motivo, la Cooperativa emittente potrà modificare il presente regolamento dandone adeguata comunicazione.

7) Cooperative emittenti coinvolte

L'elenco aggiornato delle Cooperative socie di Conad che possono emettere la carta di fidelizzazione è consultabile sul sito www.conad.it.

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

Gentile Cliente,

*Commercianti Indipendenti Associati soc. coop., titolare del trattamento ('**Titolare**' o '**Cooperativa**'), ha a cuore la protezione dei tuoi dati personali e, per questo motivo, desidera fornirti alcune informazioni utili sulle modalità e sulle finalità del trattamento e sugli accorgimenti che sono stati previsti proprio per garantire la tua riservatezza e il livello di sicurezza richiesto dalla normativa applicabile, con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 ('**GDPR**').*

1) Quali dati personali trattiamo

Per gli adempimenti correlati al programma di fidelizzazione e al rilascio e all'utilizzo della carta fedeltà (Carta Insieme o Carta Insieme Più Conad Card), il Titolare ha necessità di trattare i dati da te forniti al momento dell'adesione al programma stesso, mediante modulo cartaceo oppure online sui siti web o l'App a marchio Conad.

Abbiamo inoltre bisogno di raccogliere e trattare anche i dati relativi agli acquisti da te effettuati (quali ad esempio il totale della tua spesa) o ai servizi da te comunque fruiti associando la tua carta – sia presso i punti di vendita ad insegna Conad abilitati, sia presso selezionati partner esterni del Titolare (la cui lista può essere consultata in ogni momento al seguente link: www.conad.it/servizio-clienti/partner-conad), oltre che sui canali digitali (siti web e App) a marchio Conad o dei partner – senza i quali non potremmo offrirti i vantaggi e coinvolgerti nelle iniziative legate al programma di fidelizzazione.

Oltre a tali dati, forniti direttamente da te o derivanti dal tuo utilizzo della carta fedeltà, la Cooperativa potrà generare e trattare, esclusivamente a fronte del tuo specifico consenso, anche dati di profilazione, vale a dire informazioni relative alle tue abitudini, gusti e propensioni di acquisto, ottenute in maniera automatizzata mediante l'osservazione dei tuoi andamenti di spesa, con conseguente tuo inserimento in gruppi specifici (cd. 'cluster'), grazie ai quali il Titolare potrà offrirti servizi e prodotti sempre più rispondenti alle tue preferenze ed esigenze, anche adattandoli nel corso del tempo.

Infine, il Titolare tratterà alcuni dati relativi alle tue interazioni con le comunicazioni che potrà inviarti all'indirizzo di posta elettronica da te fornito. Tali dati vengono raccolti, nei casi consentiti dalla normativa applicabile, mediante strumenti digitali (tracking pixel) che permettono di rilevare, ad esempio, se l'e-mail è stata aperta e di raccogliere alcune informazioni tecniche connesse alla sua visualizzazione.

2) Per quali finalità trattiamo i tuoi dati

Il Titolare tratterà i tuoi dati per le finalità qui di seguito descritte.

A. Fidelizzazione

Il Titolare tratterà i tuoi dati personali per finalità connesse all'utilizzo e alla gestione della carta fedeltà, nonché allo svolgimento dei servizi e all'attribuzione dei vantaggi ad essa associati. I tuoi dati personali saranno anche trasmessi alle altre Cooperative, le quali tratteranno i tuoi dati, in aggiunta al Titolare, solo per consentirti di usufruire, presso ognuna di esse, dei vantaggi e dei benefici correlati al programma fedeltà.

Inoltre, se presenterai la tua carta fedeltà quando effettuerai acquisti presso i partner esterni coinvolti nel nostro programma di fidelizzazione, tratteremo anche i dati che ne derivano sempre e solo per riconoscerti i vantaggi e benefici a te riservati in quanto titolare di carta fedeltà, oltre che per inviarti comunicazioni di servizio connesse al programma stesso.

I trattamenti appena descritti sono necessari allo svolgimento del programma di fidelizzazione a cui hai volontariamente aderito e non richiedono dunque il tuo consenso (art. 6.1, b) del GDPR).

Di conseguenza, il mancato conferimento di tali dati personali, indispensabili per la fruizione della carta di fidelizzazione, ti impedirà di partecipare al programma medesimo.

B. Marketing su propri prodotti e servizi

Previo tuo consenso esplicito e opzionale (art. 6.1, a) del GDPR), il Titolare tratterà i tuoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi agli acquisti da te effettuati o ai servizi da te fruiti associando la tua carta fedeltà, oltre a quelli relativi alla visualizzazione delle e-mail inviate raccolti tramite i pixel di tracciamento, anche per l'invio di materiale informativo e promozionale, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali su propri prodotti e servizi e per ottimizzare l'efficacia delle proprie campagne pubblicitarie. A tal riguardo, ti informiamo che il Titolare ti invierà comunicazioni commerciali e promozionali attraverso modalità automatizzate di contatto (e-mail, SMS, App, ecc.) e anche attraverso modalità tradizionali (posta cartacea e chiamate tramite operatore).

C. Marketing su prodotti e servizi di terzi

Previo tuo consenso esplicito e opzionale (art. 6.1, a) del GDPR), tratteremo i tuoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi agli acquisti da te effettuati o ai servizi da te fruiti associando la tua carta fedeltà e quelli relativi alla consultazione delle comunicazioni che ti inviamo via e-mail raccolti mediante tracking pixel, per l'invio di materiale informativo e promozionale, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali su prodotti e servizi di terzi, con particolare riferimento ai partner coinvolti nel nostro programma fedeltà, attraverso modalità sia automatizzate (e-mail, SMS, App, telefonate automatizzate, ecc.), che tradizionali (posta cartacea e chiamate tramite operatore) di contatto, oltre che per migliorare i risultati delle nostre campagne pubblicitarie.

D. Profilazione

Previo tuo consenso esplicito e opzionale (art. 6.1 a) del GDPR), il Titolare tratterà i tuoi dati personali per finalità di profilazione, cioè per analizzare o prevedere, grazie ad algoritmi ed altri sistemi automatizzati, i tuoi gusti, abitudini e scelte di consumo, per poterti offrire prodotti e servizi sempre più adatti ai tuoi reali interessi e poter elaborare promozioni e comunicazioni commerciali personalizzate.

Il medesimo trattamento potrà essere svolto, a condizione che tu fornisca al Titolare un ulteriore e distinto consenso specifico, nei termini precisati al successivo Par. 3, anche da parte delle altre Cooperative, previa comunicazione da parte del Titolare.

Resta inteso che il trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing e profilazione è facoltativo. Pertanto, laddove tu non abbia intenzione di prestare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali per le finalità di profilazione e/o di marketing da parte del Titolare, questo non ti impedirà in alcun modo di fruire dei servizi legati alla tua carta fedeltà e dei relativi vantaggi e benefici.

Potrai inoltre revocare in qualsiasi momento i consensi da te prestati, contattando il Titolare nei modi più avanti indicati, o direttamente dalla tua area personale se sei registrato alla nostra APP o ad un qualunque sito a marchio CONAD, senza che ciò infici in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti dal Titolare fino ad allora. Potrai revocare il tuo consenso anche solo in relazione all'uso dei pixel di tracciamento nell'ambito di e-mail di marketing, decidendo di continuare comunque a ricevere le relative campagne promozionali.

E. Altre finalità

Oltre alle finalità sopra descritte, il Titolare potrà trattare i tuoi dati anche:

- *per inviarti comunicazioni di servizio, vale a dire relative all'esecuzione del programma fedeltà e alla gestione della tua carta, oltre che per accertarne il corretto ricevimento mediante pixel di tracciamento (art. 6.1, b) del GDPR);*
- *in virtù del proprio legittimo interesse all'esecuzione di analisi statistiche ed aggregate di natura anonima (art. 6.1, f) del GDPR);*
- *per adempiere e dare esecuzione a norme di legge (anche verificando, tramite tracking pixel, che tu abbia correttamente ricevuto le connesse comunicazioni inviate via e-mail) o a ordini, decisioni e provvedimenti di autorità competenti (art. 6.1, c) del GDPR), ivi incluso il Garante per la protezione dei dati personali ('**Garante**');*
- *per comunicare i tuoi dati ad autorità ed enti competenti, in virtù di richieste vincolanti degli stessi o di obblighi di legge (art. 6.1, c) del GDPR);*
- *in virtù del proprio legittimo interesse ad accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria (art. 6.1, f) del GDPR).*

3) Comunicazione dei tuoi dati personali alle Cooperative appartenenti al sistema Conad

I tuoi dati personali raccolti per finalità di fidelizzazione saranno trasmessi dal Titolare alle altre Cooperative, agenti in qualità di autonomi titolari del trattamento, al solo fine di permetterti di usufruire dei vantaggi e dei benefici del programma di fidelizzazione anche presso i loro punti di vendita. Come già specificato, il trattamento in questione non necessita di un tuo consenso specifico.

Il tuo consenso è invece necessario per far sì che il Titolare possa comunicare i tuoi dati personali, ivi inclusi in particolare quelli relativi agli acquisti da te effettuati e ai servizi da te fruiti associando la tua carta fedeltà, alle altre Cooperative, che potranno a loro volta trattarli per finalità di profilazione delle tue abitudini e scelte di consumo, sia mediante procedure informatizzate che manuali, per il tramite di Conad, agente quale responsabile del trattamento appositamente nominato dal Titolare e da ciascuna Cooperativa ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Resta inteso che laddove tu non abbia intenzione di prestare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per tale finalità, questo non ti impedirà di accedere ai servizi della tua carta fedeltà e ai relativi vantaggi e benefici.

Nel caso in cui tu fornisca questo consenso facoltativo, potrai esercitare i diritti che ti sono riconosciuti dalla legge nei confronti di ciascuna delle Cooperative.

4) Chi tratterà i tuoi dati personali

Le operazioni di trattamento saranno svolte da:

- *Dipendenti e collaboratori del Titolare, in veste di persone autorizzate al trattamento, appositamente istruite;*
- *i punti di vendita del Titolare e delle altre Cooperative, in qualità di responsabili del trattamento, oltre che i relativi dipendenti e collaboratori, appositamente autorizzati ed istruiti;*
- *Conad – Consorzio Nazionale Dettaglianti Società Cooperativa, con sede a Bologna, in Via Michelino, n. 59, codice fiscale e n. Registro Imprese 00865960157, in qualità di responsabile del trattamento appositamente nominato ai sensi di legge dal Titolare;*
- *i fornitori di servizi coinvolti dal Titolare e dalle altre Cooperative nello svolgimento di attività legate al programma di fidelizzazione e, nel caso in cui dovessi decidere di prestare i necessari consensi, anche nelle attività di marketing e di profilazione, in qualità di responsabili o sub-responsabili del trattamento. Potrai in ogni momento richiedere al Titolare una lista aggiornata di tali fornitori;*
- *i partner esterni coinvolti dal Titolare nel programma di fidelizzazione, presso cui potrai ottenere sconti e benefici grazie all'utilizzo della tua carta fedeltà. Una lista aggiornata di tali partner è consultabile al seguente link: www.conad.it/servizio-clienti/partner-conad.*

Il trattamento potrà avvenire sia mediante procedure informatizzate che manuali e i tuoi dati personali verranno conservati, sotto il presidio di misure di sicurezza idonee a contrastare il rischio di distruzione, perdita, modifica o divulgazione non autorizzata degli stessi, nelle banche dati del Titolare, all'interno dello Spazio Economico Europeo, senza essere trasferiti o trattati in paesi terzi. Qualora tale circostanza dovesse cambiare, in futuro, sarà onere del Titolare avvisarti immediatamente a riguardo ed accertare l'esistenza di un adeguato strumento di trasferimento ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

5) Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali

I tuoi dati personali saranno trattati da parte del Titolare secondo le tempistiche di seguito indicate, vale a dire non oltre il periodo necessario al raggiungimento delle finalità sopra identificate:

- *i dati da te forniti al momento dell'adesione al programma di fidelizzazione e raccolti nel corso dello svolgimento dello stesso saranno trattati:*
  - *fino a quando non deciderai di disattivare la tua carta fedeltà, fermo restando che in tal caso il Titolare potrà conservare i tuoi dati personali per ulteriori 3 mesi, esclusivamente per finalità di carattere amministrativo;*
  - *per finalità di marketing, sia di prodotti e servizi del Titolare che di terzi partner coinvolti nel programma fedeltà, con la sola eccezione di quelli riguardanti il dettaglio dei tuoi acquisti, per 24 mesi o, se precedente, fino alla revoca del tuo specifico consenso;*
  - *per finalità di profilazione, ad eccezione di quelli riguardanti il dettaglio dei tuoi acquisti, per 24 mesi o, se precedente, fino alla revoca del tuo specifico consenso;*
- *le informazioni relative al dettaglio degli acquisti da te effettuati e ai servizi da te fruiti associando la tua carta fedeltà saranno conservate:*
  - *per 24 mesi, quando trattate per finalità di fidelizzazione, quindi per permetterti di fruire dei vantaggi e dei benefici connessi alla tua carta;*
  - *per 24 mesi, quando trattate per finalità di marketing, sia di prodotti e servizi del Titolare che di terzi partner coinvolti nel programma fedeltà;*
  - *per 24 mesi, quando trattate per finalità di profilazione.*
- *i dati raccolti mediante i pixel di tracciamento saranno conservati per un periodo non superiore a 24 mesi dalla loro raccolta, quando collegati ad e-mail di servizio o obbligatorie per legge, o 24 mesi quando utilizzati nel contesto di e-mail di marketing.*

Anche a seguito della scadenza dei termini sopra indicati, il Titolare potrà continuare a trattare i tuoi dati per finalità statistiche aggregate del tutto anonime, come sopra precisato, oltre che per esigenze rispetto alle quali l'ulteriore conservazione dei tuoi dati personali sia ammessa o richiesta dalle vigenti norme di legge.

6) Quali sono i tuoi diritti

Puoi esercitare in ogni momento i diritti che ti sono riconosciuti, vale a dire:

- *diritto di accesso: ottenendo conferma dal Titolare se sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati e, in caso positivo, ricevendo informazioni riguardo a tutti gli elementi caratterizzanti del trattamento;*
- *diritto di rettifica: ottenendo dal Titolare senza ingiustificato ritardo la modifica e l'aggiornamento dei dati inesatti che ti riguardano;*
- *diritto alla cancellazione: ottenendo dal Titolare la cancellazione dei tuoi dati senza ingiustificato ritardo quando: a) tali dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) decidi di revocare uno o più dei consensi su cui si basano alcuni trattamenti, se il Titolare non possa far leva su nessun altra base giuridica ai sensi della vigente normativa; c) ti opponi al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing e/o di profilazione; d) i tuoi dati personali sono stati trattati illecitamente da parte del Titolare; e) i tuoi dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare;*
- *diritto alla limitazione del trattamento: ottenendo dal Titolare la sospensione del trattamento quando: a) contesti l'esattezza dei tuoi dati personali, per il periodo necessario affinché il Titolare possa effettuare le verifiche del caso; b) il trattamento è illecito e decidi di opporti alla cancellazione dei tuoi dati, chiedendo invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare non ne abbia più bisogno per le finalità sopra identificate, i dati sono per te necessari ai fini dell'accertamento, esercizio e/o difesa di un tuo diritto in sede giudiziaria.;*
- *diritto alla portabilità: ricevendo in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che hai fornito al Titolare, anche ottenendone la trasmissione diretta da parte di quest'ultimo, se tecnicamente fattibile, ad un altro titolare del trattamento;*
- *diritto di opposizione: obiettando al trattamento dei tuoi dati per finalità di analisi statistiche o aggregate, per motivi connessi alla tua situazione particolare, effettuato da parte del Titolare in virtù del proprio legittimo interesse;*
- *diritto alla revoca del consenso: ritirando uno o più dei consensi da te precedentemente forniti, fermo restando che i trattamenti fino a quel momento svolti da parte del Titolare resteranno pienamente leciti;*
- *diritto a presentare reclamo al Garante: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, presentando apposito reclamo alle autorità di controllo competenti – in Italia il Garante – qualora ritenessi che i trattamenti svolti da parte del Titolare violino la normativa vigente.*

Per esercitare i tuoi diritti e per chiedere qualsiasi informazione riguardante i trattamenti dei tuoi dati descritti nella presente informativa, puoi rivolgerti in qualsiasi momento al Titolare, scrivendo a titolareprivacy@conadfo.it.

Il Titolare è Commercianti Indipendenti Associati Società Cooperativa, con sede a Forlì via Navicella n.22, codice fiscale e partita IVA 00138950407.

Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) del Titolare è raggiungibile al seguente indirizzo: dpo@conadfo.it.